



LOTUS ASEAN

CÔNG TY TNHH LOTUS ASEAN
Số:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 06 năm 2020

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

(Áp dụng từ tháng 06 năm 2020)

I. Điều kiện đổi/trả sản phẩm:

1. Sản phẩm do lỗi từ phía nhà sản xuất.
2. Sản phẩm đổi trả phải còn mới, nguyên vẹn, chưa qua sử dụng.
3. Sản phẩm phải còn đầy đủ tem, nhãn mác, thẻ bảo hành và hoá đơn mua hàng.
4. Sản phẩm đổi trả còn trong thời hạn cho phép đổi trả
5. Không áp dụng đối với sản phẩm trong chương trình khuyến mãi và sản phẩm thanh lý.

II. Thời hạn đổi trả sản phẩm:

1. Thời hạn đổi trả sản phẩm: trong vòng 15 ngày kể từ ngày giao hàng và có thông báo bằng văn bản
2. Nếu quá thời gian nêu trên thì chúng tôi sẽ không nhận đổi/trả sản phẩm với bất kì lý do nào.

III. Hình thức đổi trả sản phẩm:

1. Sản phẩm chỉ được đổi/trả một lần duy nhất
2. Quý khách vui lòng thông báo đến dịch vụ chăm sóc khách hàng.

• Hotline:

✓ Ms Yên: 0913350537 Ms. Yên

✓ Mr. Lộc: 070 345 3609

- Hoặc quý khách có thể email trực tiếp: Info@LotusAsean.com để nhận được sự hỗ trợ kịp thời nhất.