

[Type here]



**LOTUS ASEAN**

**CÔNG TY TNHH LOTUS ASEAN**

Số:

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

***Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***

*Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 06 năm 2020*

## **CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN**

(Áp dụng từ tháng 06 năm 2020)

### **I. Phạm vi áp dụng:**

- Tất cả các khách hàng đã ký kết hợp đồng với Công ty TNHH Lotus Asean.

### **II. Hình thức áp dụng:**

- Miễn phí vận chuyển trong nội thành Thành Phố Hồ Chí Minh,. Đối với các tỉnh thành khác, sẽ tính phí vận chuyển theo đơn vị chuyển phát nhanh và theo thảo thuận trên hợp đồng.

### **III. Thời gian giao hàng:**

1. Thời gian giao hàng 5-10 ngày và tùy theo số lượng đồng phục quý khách đặt để Lotus Asean có thể phục vụ và đảm bảo chất lượng hàng hóa tốt nhất.
2. Trong một số trường hợp khách quan Lotus Asean có thể giao hàng chậm trễ do những điều kiện bất khả kháng như thời tiết xấu, điều kiện giao thông không thuận lợi, xe hỏng hóc trên đường giao hàng, trục trặc trong quá trình xuất hàng.
3. Trong thời gian chờ đợi nhận hàng, Quý khách có bất cứ thắc mắc gì về thông tin vận chuyển xin vui lòng liên hệ hotline 0913350537 của Lotus Asean để nhận trợ giúp.

### **IV. Trách nhiệm với hàng hóa vận chuyển .**

1. Dịch vụ vận chuyển do Lotus Asean chỉ định sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro như mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển hàng từ Lotus Asean đến quý khách.
2. Quý khách có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa khi nhận hàng. Khi phát hiện hàng hóa bị hư hại, trầy xước, rách nát, hoặc sai hàng hóa thì ký xác nhận tình trạng hàng hóa với Nhân viên giao nhận và thông báo ngay cho Bộ phận chăm sóc khách hàng theo số hotline của Lotus Asean.
3. Sau khi quý khách đã ký nhận hàng mà không ghi chú hoặc có ý kiến về hàng hóa. Lotus Asean không có trách nhiệm với những yêu cầu đổi trả vì hư hỏng, trầy xước, bể vỡ, móp méo, sai hàng hóa,... từ quý khách sau này.

[Type here]

Nếu dịch vụ vận chuyển do quý khách chỉ định và lựa chọn thì quý khách sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro như mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển hàng từ kho của Lotus Asean đến quý khách. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cước phí và tổn thất liên quan.

**V. Cam kết:**

- Lotus Asean cam kết giao hàng đến tất cả các tỉnh thành trong phạm vi toàn quốc. Chúng tôi còn liên kết với các hãng vận chuyển hàng hóa chuyên nghiệp và uy tín trên thị trường .... đảm bảo cho hàng hóa được an toàn và đúng hẹn với quý khách hàng.